

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Верх-Нейвинский

 Е.С. Плохих

(подпись) (ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

17.01.2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг<1>
МАДОУ детский сад «Солнышко»
на 2020 -2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет».	1. <u>Разместить на информационных стендах:</u> - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ, с приложением их копий; - информацию об	01.04.2021 г.	Цыганенко Юлия Ивановна-старший воспитатель		

	<p>условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц, с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания МАДОУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о плане мероприятий по итогам НОК в 2019 и отчеты по 				
--	---	--	--	--	--

	выполнению плана (разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечение комфортных условий для предоставления услуг	Проведение ремонтных работ для улучшения санитарного состояния помещений МАДОУ	01.04.2021 г.	Белоусова Елена Викторовна- директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных помещений в МАДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудовать входные группы пандусами, поручнями. 2. Расширить дверные проемы. 3. Оборудовать санитарно- гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов	01.04.2021 г.	Белоусова Елена Викторовна- директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Обеспечить дублирование надписей,	01.04.2021 г.	Белоусова Елена Викторовна- директор		

	знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.04.2021 г.	Белоусова Елена Викторовна- директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Поддерживать условия оказания услуг на должном уровне, с целью обеспечения готовности получателей услуг рекомендовать организацию с положительной стороны.	01.04.2021 г.	Белоусова Елена Викторовна- директор		

Директор МАДОУ детский сад комбинированного вида «Солнышко» _____ Е.В. Белоусова

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
